ACTA

FECHA: Bogotá, 25 junio del 2025.

HORA: 7:00 am

TEMA: Socialización buzón de sugerencias

PARTICIPANTES: Padres, madres cuidadores y acudientes jardín portal de los sueños

OBJETIVO: Dar a conocer a los padres, madres y cuidadores del portal de los sueños la importancia del buzón de sugerencias y su uso adecuado.

ORDEN DEL DÍA:

- Saludo
- Socialización buzón de sugerencias

DESARROLLO:

Siendo las 7:00 a.m. Siendo las 7:00 a.m. la auxiliar de atención a la primera infancia Martha Mónica Monsalve dio la bienvenida a los padres, madres, cuidadoras y cuidadores del jardín portal de los sueños, con el fin de socializar el uso del buzón de sugerencias.,

Allí se les invitó a observar la cartelera anteriormente elaborada, donde se indica el uso del buzón el cual sirve para que cada una de las personas que son participes del servicio ofrecido por el jardín puedan expresar sus opiniones de manera escrita. Se resalta que el buzón es una herramienta la cual ha sido dispuesta para que expresen sus peticiones, quejas, sugerencias, reclamos, felicitaciones con el fin de ofrecer un servicio de calidad que siempre busca la mejora.

Posterior a ello, se les indicó que había una serie de papeles en blanco, por si alguno

quería expresar su sentir, en donde se evidenció que 5 de las mamá presentes se animaron a participar y dejar su opinión de, manera escrita.

Por lo cual se informó a la subdirección local Rafael Uribe, para que procedieran a realizar apertura del buzón.

Se realizó apertura del buzón de sugerencias el día 10 de marzo por parte de la funcionaria Nancy González y en presencia de la guarda de seguridad y la auxiliar administrativa Diana Chaparro, quienes pudieron evidenciar cinco notificaciones, de las cuales tres fueron por felicitaciones y dos sugerencias.

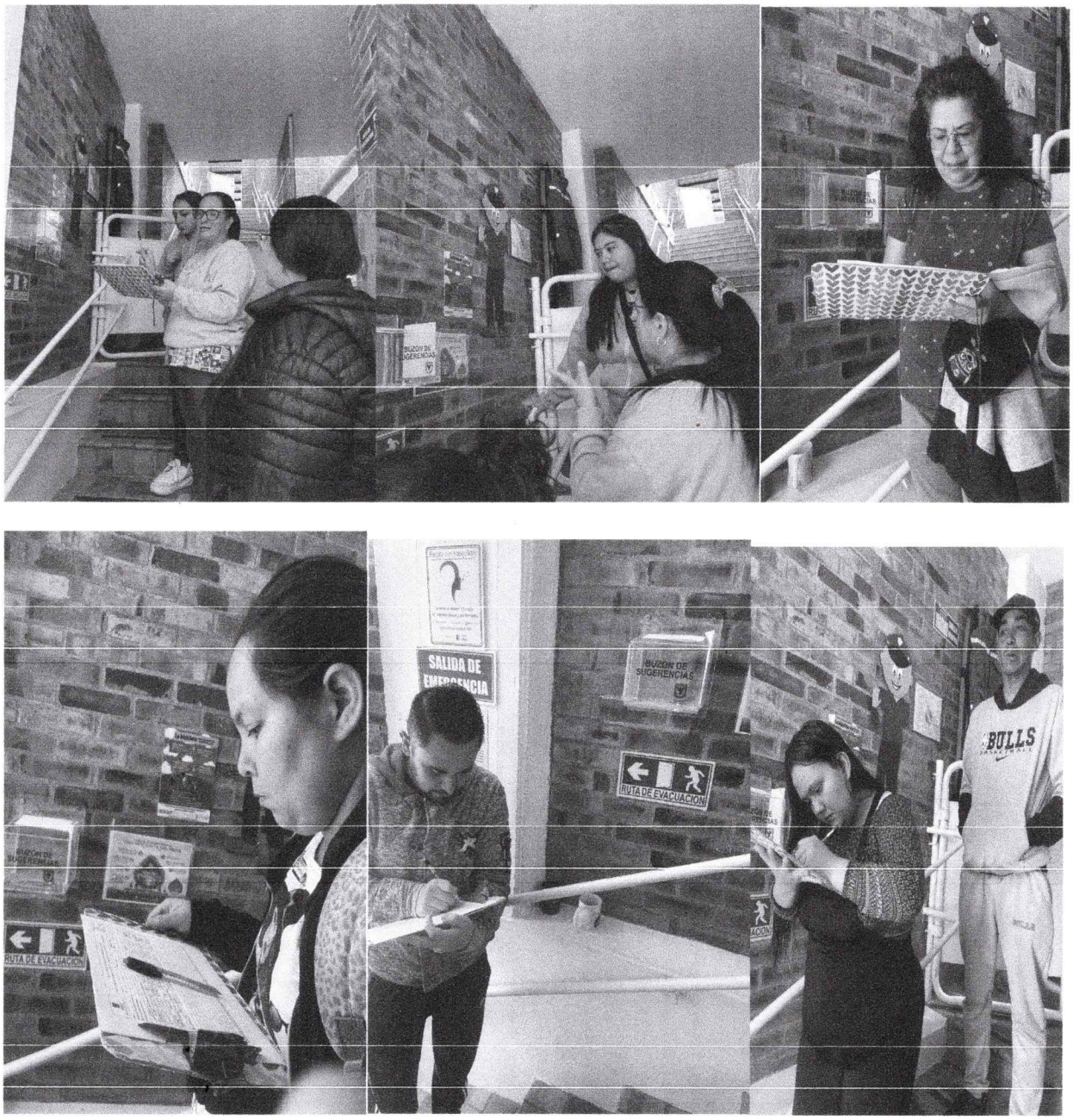
- Una sugerencia donde expresa los siguiente: Tener un poco más de agilidad a la hora del ingreso y salida de las niñas y niños, porque se genera mucha demora a la hora de entregar a los niños y niñas.

- Permitir celebrar los cumpleaños de los niños en el jardín ya que comparten con los compañeritos y las profes la mayoría del tiempo.

Acciones de mejora.

Volver a Socializar el protocolo de ingreso y salida de los niños y niñas del jardín, ya que la demora se presenta cuando los padres no traen el carnet, o en casos cuando se deben socializar actividades propias del servicio ofrecido, por lo cual es importante que como padres tengan un poco de paciencia.

Dialogar con los padres de familia, creando una estrategia en la que ellos puedan celebrar los cumpleaños, teniendo presentes los protocolos de ingreso de alimentos, al igual es importante que conozcan las normas y lugares establecidos para la compra de productos alimenticios. (tortas, bebidas liquidas)


BUZON DE SUGERENCIAS
SALIDA DE EMERGENCIA
RUTA DE EVACUACION
BULLS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA A ENCUENTROS Y OTRAS ACCIONES GRUPALES DEL SERVICIO DE JARDINES INFANTILES	Código: NO CONTROLADO Versión: 0 Fecha: NO CONTROLADO Página: 1 de 2

Fecha: 25/06/2025 Tema: Buzón sugerencias Número de sesión: 2 Nombre de la actividad: Socialización Buzón

Nombre de la modalidad de atención: Jardín central de los sueños Localidad: Rafael Uribe

Persona que acompaña la actividad: Martha Mónica Garzón Rol: Aux. Pedagógica

Profesional a cargo de la actividad: Martha Mónica Garzón

No	DOCUMENTO DE IDENTIDAD DE LA NIÑA O EL NIÑO	NOMBRES Y APELLIDOS NIÑA O NIÑO	NIVEL	NOMBRE DE LA O EL PARTICIPANTE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	PARENTESCO	FIRMA
1	1023992344	J Hosvar Eduardo Morillo Barreto	Parvulos	Adriana Barreto	6588321	Mamá	Adrianabarreto
2	1015487725	Sara Sofia Bacillas	Prejardin	Neister Bacillas	16564880	Papá	
3	1033834581	Isabella Maecha	Caminadores	Adriana cortes	25286006	Abuela	Adrianacortes
4	1033831865	Jefferson Alvarez	Parvulos	Saide Martinez	39794676	Abuela	Saide M.
5	1118313838	Emilly Bohorquez	Materna I	Bleidis De Hoyos	1104009757	mamá	BLEIDIS HR.
6	1246498539	Dicola Ortiz	caminador	Jorn Jairo ortiz	79634474	papa	
7	1241886291	Damian Castellanos	Parvulo	Gari walters	20337047d	mama	
8	1013699339	Maria Isabella Silva	Parvulos	Juana Rojas	1073151778	Tia	Juana Rojas
9	1248082914	Mary Sofia Perez	Maternal	Hellen Johanna Perez	1026570421	Mama	
10	1006227207	Sofia Gonzalez	Prejardin	virginia Gonzalez	52165020	mama	Virginia
11	1031134861	Noah Gutierrez	Prejardin	Lorena Sanchez	1243857860	mama	Lorena S.
12	1033833724	Abby Guerra	caminador	Josselis Longares	571993	mamá	Josselis L.
13	1033831222	Emily Luciana	Pre jardin	Jhoan camilo M	1026597531	Papa	
14	1013701926	Daniel Felipe Naizaque	caminadores	Leidy Naizaque	1031420292	mamá	Leidy Castro
15	20446476	Maria Ortiz		Elisabeta Arias		Abuela	Maria Ortiz
16	1016753151	Alejandra Bocanegra	Prejardin	carolina Gomez	1033747500	mama	Carolina G.G.
17	1016753044	Liam Mateo	Prejardin	Freddy Pineda	73237717	Abuelo	
18	1033830234	James castaño	Prejardin	Freddy Pineda	73237718	Abuelo	
19	1033833725	Emily Galindo	Prejardin	Dora Gutierrez	1000885401	Tia	
20	1031187300	Elian Datoquivo	Prejardin	Luz Mery Forero	52065709	Abuela	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la Secretaría Distrital de Integración Social no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.